

Cher client(e)

Claudiapaz vous remercie de votre commande et souhaite qu'elle vous apporte entière satisfaction.

Dans la mesure où toute ou partie de votre commande ne vous convenait pas, nous vous invitons à nous retourner les articles dans les 14 jours (1) suivant leur réception, dans leur emballage d'origine, avec les étiquettes non retirées. Nous vous remercions de joindre ce présent formulaire de retour dûment renseigné à votre colis et nous communiquer le numéro de suivi du retour fourni par la Poste par e-mail : shop@claudia-paz.com

Dès réception de votre colis, nous vous renverrons gratuitement l'article désiré ou nous vous rembourserons immédiatement.

A bientôt,

Claudia Paz
+33 (0) 171 322 905

(1) Au delà de ce délai, nous ne pourrons accepter votre retour, le cachet de la poste faisant foi

Formulaire de retour (à renvoyer indispensablement avec votre colis)

Vous trouverez ces informations sur votre bon de livraison ou sur le site dans la rubrique «mon compte»

Numéro de bon de commande* : Date de commande* :

Nom* : Prénom* :

Adresse* : Code Postal et ville* :

Désignation*	Référence article*	Taille*	Préciser : Retour ou Echange*	Raison du retour**

(*champs obligatoires - **merci d'indiquer la nouvelle taille souhaitée en cas d'échange)

Adresse de retour

Claudiapaz, 11 rue de l'Arc de Triomphe
75017 Paris - France